



<< We care about your IT >>

***Ein täglicher
Gesundheitscheck***

***... für weniger als
eine Tasse Kaffee
pro Tag!***

Störungsfreier Betrieb dank täglichem Gesundheitscheck

Unsere Ansätze sind viel weiterreichend als jene anderer Supportunternehmen. Wir warten nicht darauf, dass Sie Probleme entdecken und uns anrufen, sondern handeln proaktiv und orten kleine Probleme, bevor diese zu großen Katastrophen werden – damit bleiben Ihnen stundenlange Betriebsausfälle und Frustration erspart.

Wir haben einen täglichen Gesundheitscheck eingeführt, der Ihre Systeme jeden Morgen überprüft, bevor Sie mit der Arbeit beginnen. So sind wir in der Lage, Probleme schon im Keim zu ersticken, bevor – und nicht nachdem – sie Ihre Geschäftstätigkeit stören.



Prüfung der Virendefinitionsdatei

Was wird gemacht?

Das System warnt uns, wenn die auf dem Server verwendete Virendefinitionsdatei nicht der neuesten, vom Hersteller des Virenschutzprogramms empfohlenen Version entspricht. So wissen wir, wenn der Virenschutz nicht mehr aktuell ist und können reagieren, die Definitionsdatei aktualisieren und damit sicherstellen, dass Sie vor Virenangriffen geschützt sind. Das Ergebnis: weniger Virenbefall und folglich weniger Ausfälle und Probleme. Sie können sich auf ihr Geschäft konzentrieren – nicht auf ihre Viren. Mit einer automatisierten Prüfung haben Sie die Gewissheit, dass der Virenschutz jeden Tag überprüft wird.



Prüfung der Backup-Vollständigkeit

Was wird gemacht?

Das System warnt uns, wenn die Erstellung der Sicherungskopie(n) nicht erfolgreich abgeschlossen wurde. Sollte ein Backup nicht erfolgreich abgeschlossen worden sein, kann dieses manuell neu gestartet werden. So können wir einerseits sicherstellen, dass sie ein aktuelles Backup haben und in einer Katastrophensituation (Festplattenabsturz usw.) Ihr Unternehmen keinen grösseren Datenverlust riskiert. Mit einer automatisierten Prüfung haben sie die Gewissheit, dass ihre Daten gesichert werden. Und Sie sparen erst noch Geld, da eine Wiederherstellung der Systeme sehr kostspielig sein kann.



Prüfung des Festplattenverbrauchs

Was wird gemacht?

Das System warnt uns, wenn der Speicherplatz auf einer Festplatte schneller als ein festgesetzter Grenzwert verbraucht wird. Dadurch können wir Probleme erkennen, während diese auftreten. Wir handeln bevor das System abstürzt und wir können die Ursache eines Problems (der Grund, warum der Speicherplatz verbraucht wird) eruieren und beheben, anstatt die daraus resultierenden Symptome (Systemabsturz) zu bekämpfen.



Physische Festplattenprüfung

Was wird gemacht?

Das System warnt uns, wenn eine beliebige angeschlossene Festplatte einen Fehler meldet. Wir können handeln, bevor es zu einem Absturz kommt und die defekte Festplatte austauschen. Dadurch erleiden Sie weniger Systemausfälle, profitieren von längeren Betriebszeiten und können sich auf ihr Geschäft konzentrieren – nicht auf ihre Systeme.



Prüfung der kritischen Ereignisse

Was wird gemacht?

Das System prüft alle kritischen Ereignisse der letzten 24 Stunden, die in einem beliebigen Ereignisprotokoll aufgezeichnet wurden, und meldet uns diese. Auch so können wir aufkommende Probleme entdecken und handeln, bevor ihre Geschäftstätigkeit ernsthaft beeinträchtigt wird. Dadurch erreichen wir längere Betriebszeiten und weniger Probleme mit den Systemen.



Microsoft-Exchange-Prüfung

Was wird gemacht?

Das System prüft die Größe des Informations-Speichers und warnt uns, wenn eine festgelegte Höchstgrenze überschritten wird und dadurch ein Absturz des Systems droht. Das hilft uns dabei, aufkommende Probleme zu bekämpfen um später schwerwiegende Abstürze und komplizierte Wiederherstellungsprozesse zu vermeiden. Das Ergebnis ist ein viel zuverlässigeres E-Mail-System. Sie profitieren von längeren Betriebszeiten, weniger Systemproblemen und anderen Vorteilen, die zuverlässige Systeme mit sich bringen (besserer Kundenservice, höhere Mitarbeiterzufriedenheit usw.). Zudem sparen sie Geld, da die Wiederherstellung der Systeme sehr kostspielig sein kann.



Hacker-Prüfung

Was wird gemacht?

Das System warnt uns, wenn die Anzahl von fehlgeschlagenen Zugriffsversuchen einen festgesetzten Grenzwert überschreitet. Dadurch können potentielle Hacker-Angriffe identifiziert und gegebenenfalls zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen empfohlen und eingeleitet werden. Sichere Systeme und sichere Datenbestände sind das Resultat - damit auch weniger Ausfälle und weniger Folgekosten für die Behebung des Problems.

24/7 Permanentüberwachung mit schneller Reaktion

Unsere 24/7-Permanentüberwachung stellt den traditionellen IT-Support auf den Kopf. Anstatt zu warten, bis Sie einen Systemausfall bemerken, werden wir beim Auftreten von Problemen umgehend gewarnt. Wir wissen so gut wie immer über IT-Probleme Bescheid, meist noch bevor Sie darauf aufmerksam werden. Dadurch können diese schnell behoben und Ausfallzeiten minimiert werden.

Bei der 24/7-Permanentüberwachung werden Ihre kritischen Systeme alle fünf Minuten überprüft. Sobald ein Problem erkannt wird, sendet uns das System eine E-Mail- oder SMS-Warnung mit einer genauen Beschreibung des Problems. Gleichzeitig wird unser Dashboard aktualisiert – ein grosser Bildschirm in unserem Support-Center, auf welchem der genaue Status aller Systeme unserer Kunden angezeigt wird. Wir sehen die exakte Ursache des Problems und müssen uns nicht auf irgendwelche Vermutungen verlassen.



Prüfung der Windows-Dienste

Was wird gemacht?

Alle 5 Minuten wird geprüft, ob die definierten Windows-Dienste korrekt funktionieren. Bei einem Fehler eines Dienstes erhalten wir eine Warnmeldung, gleichzeitig wird unsere Dashboard aktualisiert. Die Prüfung kann für beliebige oder alle Windows-Dienste aktiviert werden. Wir werden in durchschnittlich 2,5 Minuten gewarnt, damit wir rasch auf das Problem reagieren können – dank spezifischen, genauen Warnmeldungen sehen wir die Grundursache des Problems und können dementsprechend handeln. Das heisst für Sie weniger Ausfälle, weniger Frustration und vor allem weniger Kosten für die Problembeseitigung.



Prüfung der Systemleistung

Was wird gemacht?

Die Auslastung der Systemressourcen wie Prozessoren, Arbeitsspeicher, Festplattenzugriffszeiten oder Netzwerkanschlüsse werden laufend überprüft. Sobald ein Grenzwert erreicht wird erhalten wir eine Warnmeldung, gleichzeitig wird unsere Dashboard aktualisiert. Damit kann verhindert werden, dass die Performance des ganzen Systems gedrosselt wird, Flaschenhälse im System können identifiziert werden, „Datenstaus“ und damit Wartezeiten für die Benutzer verhindert werden.



PING-Test

Was wird gemacht?

Wir prüfen regelmässig interne oder externe Geräte wie Router, Drucker, Firewalls usw. durch einen Ping-Test auf deren Erreichbarkeit. Sobald ein Gerät nicht mehr oder verzögert antwortet erhalten wir eine Warnmeldung, gleichzeitig wird unsere Dashboard aktualisiert. Dadurch können wir schneller auf Netzwerkprobleme oder auf den Ausfall von Netzwerkkomponenten reagieren und ihnen längere Betriebszeiten garantieren. Mit diesem Test kann beispielsweise auch geprüft werden, ob der Zugriff von oder auf externe Geschäftsstellen verfügbar ist.



TCP-Service-Prüfung

Was wird gemacht?

Wir ermittelt, ob bestimmte Ports beim Internet Service Provider oder im internen Netzwerk verfügbar sind und damit, ob aus- und eingehende Verbindungen möglich sind und funktionieren (FTP, POP3; VPN, etc). Spezifische und genaue Warnmeldungen ermöglichen es uns, rasch auf die Grundursache des Problems zu reagieren. Das Ergebnis: schnellere Behebung der Störung und längere Betriebszeiten. Zudem können wir sicherstellen, dass bestimmte Ports geschlossen, und so Ihre Systeme vor nicht erlaubten Zugriffen geschützt sind.



Website-Prüfung

Was wird gemacht?

Das System warnt uns, wenn eine Website (z.B. ein Webshop) nicht erreicht werden kann und daher auch von aussen (also für ihre Kunden) nicht zugänglich ist.



SNMP-/ RAID-Array Prüfung

Was wird gemacht?


Mit SNMP prüfen und überwachen wir verschiedene Bedingungen auf Ihrem System (z.B. Betriebstemperatur) aber auch kritische Komponenten wie RAID-Controller, Netzteile oder externe Geräte wie Switches oder Firewalls. Die Management-Produkte von HP/Compaq und anderen Marken unterstützen diese „Fehlermeldesprache“ standardmässig und setzen spezifische, genaue Warnmeldungen ab. Diese Meldungen helfen uns Probleme zu erkennen, diese schneller zu lösen und vermeiden Ausfälle Ihrer Systeme.

LAN_control: Das Menu

Basispaket standard

(umfasst Teile der 24/7 Überwachung und des täglichen Gesundheitschecks)

Es werden folgende Bereiche überwacht:

- | | |
|---|--|
|  Prüfung der Virendefinitionsdatei |  Prüfung der Windows-Dienste |
|  Prüfung der Backup-Vollständigkeit |  Prüfung der Systemleistung |
|  Physische Festplattenprüfung |  Prüfung des Festplattenverbrauchs |

- Monatliche Zusammenfassung der wöchentlichen Gesundheitschecks
- Report der aufgetretenen Ereignisse
- Benachrichtigung im Problemfall mit Vorschlag für das weitere Vorgehen

Preis „Basispaket standard“/Server:

CHF 37.00 / Monat

Basispaket professional

(umfasst Teile der 24/7 Überwachung und des täglichen Gesundheitschecks)

Es werden folgende Bereiche überwacht:

- | | |
|--|--|
|  Prüfung der Virendefinitionsdatei |  Microsoft-Exchange-Prüfung |
|  Prüfung der Backup-Vollständigkeit |  Prüfung der kritischen Ereignisse |
|  Physische Festplattenprüfung |  Hacker-Prüfung |
|  Prüfung der Windows-Dienste |  TCP-Service-Prüfung |
|  Prüfung der Systemleistung |  SNMP-/ RAID-Array Prüfung |
|  Prüfung des Festplattenverbrauchs | |

- Monatliche Zusammenfassung der wöchentlichen Gesundheitschecks
- Report der aufgetretenen Ereignisse
- Benachrichtigung im Problemfall mit Vorschlag für das weitere Vorgehen





Preis „Basispaket professional“/Server:

CHF 69.00 / Monat

Einmalige Aktivierungsgebühr

CHF 135.00

Optionen

-  **Option Website Prüfung** CHF 2.80 / Monat
(umfasst die Verfügbarkeit einer Webseite beim Provider, Preis pro Website)
-  **Option PING-Test** CHF 2.80 / Monat
(beinhaltet eine sofortige Benachrichtigung, wenn ein Gerät nicht mehr erreichbar ist)
-  **Option täglicher Bericht** CHF 49.00 / Monat
(umfasst die Zustellung eines täglichen Reports der aufgetretenen Ereignisse, incl. Backupprüfung und Prüfung Speicherzuwachs)
-  **Option Bestandesverfolgung / Inventar** CHF 500.00 / Jahr
(umfasst die Erstellung eines Inventars über die im Netzwerk eingebundenen Geräte, sowie die permanente Bestandesverfolgung. Im Optionspreis inbegriffen ist ein jährliches Inventar, weitere Inventare sind jederzeit möglich, Zusatzkosten pro Inventar: CHF 75.00)

Bestellung LAN_control

Gerne bestellen wir folgende Server-
überwachung für unsere Infrastruktur:

Kunde:

.....

Namen der Server:

- | | |
|----------------------|---------------------------------------|
| Name Server 1: | <input type="checkbox"/> standard |
| | <input type="checkbox"/> professional |
| Name Server 2: | <input type="checkbox"/> standard |
| | <input type="checkbox"/> professional |
| Name Server 3: | <input type="checkbox"/> standard |
| | <input type="checkbox"/> professional |
| Name Server 4: | <input type="checkbox"/> standard |
| | <input type="checkbox"/> professional |
| Name Server 5: | <input type="checkbox"/> standard |
| | <input type="checkbox"/> professional |

Optionen:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Website Prüfung | <input type="checkbox"/> Ping Test |
| <input type="checkbox"/> Täglicher Bericht | <input type="checkbox"/> Bestandesverfolgung / Inventar |

Aufschaltung per:

Datum, Unterschrift des Kunden:

.....

Datum, Unterschrift des Technikers:

.....